



Informativa Privacy Ai sensi dell'Art.13 del Regolamento UE n.2016/679

Gentile Signore/a,
desideriamo informarLa che il Centro Medico Fisioterapico Casalini s.r.l., considera di fondamentale importanza la privacy dei propri pazienti e dei loro familiari e garantiscono che il trattamento dei dati personali effettuati con qualsiasi mezzo di elaborazione sia informatico che cartaceo, si svolga nel rispetto dei diritti dell'interessato, con particolare riferimento alla riservatezza, alla tutela dell'identità e della dignità personale e al diritto alla protezione dei dati personali.

La presente informativa, rilasciata ai sensi dell'art.13 del Regolamento UE n. 2016/679 (di seguito "GDPR") e della normativa nazionale, compresi i singoli provvedimenti dell'Autorità di controllo (Garante per la protezione dei dati), ove applicabile, è articolata in paragrafi ognuno dei quali tratta in maniera approfondita uno specifico aspetto.

a) **Titolare e Responsabile del Trattamento**

Il Centro Medico Fisioterapico Casalini s.r.l. è titolare del Trattamento, con sede legale in Via Silvio Pellico 11/A, 20021 Bollate (MI).

b) **Finalità e modalità del trattamento**

Il Centro Medico Fisioterapico Casalini s.r.l. potrà trovarsi a trattare i Suoi dati personali, anche sensibili (disciplinati dall'art.9 del GDPR), utilizzando sia strumenti informatici sia cartacei per una o più delle finalità di seguito illustrate:

1. Finalità connesse e strumentali all'erogazione delle prestazioni sanitarie

Rientrano in questa categoria tutte le attività di erogazione delle prestazioni di diagnosi e cura, le procedure terapeutiche, nonché l'attività di calendarizzazione degli appuntamenti e delle visite effettuate presso il Centro Medico Fisioterapico Casalini.

Per tutte le finalità sopra riportate il conferimento dei Suoi dati personali, ancorchè libero è necessario per il raggiungimento degli obiettivi correlati con le attività erogate da Centro Medico Fisioterapico Casalini.

L'art. 6 par. 1 del GDPR, prevede la prestazione del Suo consenso che potrà esprimere utilizzando l'apposito form.

2. Finalità connesse all'espletamento di obblighi normativi e contrattuali

Rientrano in questa categoria tutte le attività per ottemperare ad obblighi di legge/regolamento imposti dalla normativa nazionale o comunitaria (ad esempio in materia di igiene e sanità, adempimenti fiscali, verifiche di carattere amministrativo, ispezioni degli organi di vigilanza sanitaria, investigazioni di polizia giudiziaria, ecc.) nonché tutti gli adempimenti di natura amministrativa e contabile collegati al pagamento delle prestazioni sanitarie erogate.

Per tutte le finalità sopra riportate il conferimento dei Suoi dati personali, ancorchè libero, è necessario per il raggiungimento degli obiettivi correlati con le attività erogate da Centro Medico Fisioterapico Casalini s.r.l.

L'art.6 par. 1 del GDPR, prevede la prestazione del suo consenso che potrà esprimere utilizzando l'apposito form.

3. Finalità connesse all'alimentazione del Dossier Sanitario

Rientrano in questa categoria i Suo dati personali/sanitari utilizzati per creare e gestire il Dossier Sanitario in forma elettronica e cartacea. Il Dossier Sanitario permette agli operatori sanitari che intervengono nei processi di cura che La coinvolgono di consultare le informazioni prodotte nella struttura, anche in occasione di episodi di accesso diversi, e non solo quelle prodotte all'interno della singola prestazione effettuata di volta in volta. Ciò per avere un quadro clinico completo allo scopo di erogare il nostro servizio con il più elevato livello di personalizzazione possibile.

L'alimentazione del Suo Dossier Sanitario costituisce un processo ulteriore, autonomo e facoltativo rispetto al trattamento effettuato dagli operatori del Centro Medico Fisioterapico Casalini sulle informazioni acquisite in occasione dei Suoi singoli accessi alla nostra struttura per fruire di volta in volta dei relativi servizi sanitari. La mancanza dei consensi relativi al Dossier Sanitario non condiziona l'accesso ai servizi sanitari richiesti ma



Informativa Privacy Ai sensi dell'Art. 13 del Regolamento UE n.2016/679

potrebbe limitare il campo informativo disponibile ai diversi operatori eventualmente coinvolti nelle attività che La riguardano.

Con particolare riguardo all'alimentazione del Dossier Sanitario con informazioni sul Suo stato di salute pregresse - ossia riferite ad accessi passati o comunque a servizi erogati in periodi precedenti rispetto alla raccolta del consenso al Dossier Sanitario - Le sarà richiesta una specifica manifestazione di volontà.

Qualora risulti indispensabile per la salvaguardia della salute di un terzo o della collettività, il Suo Dossier Sanitario potrebbe essere consultato anche senza il Suo consenso fermo restando il rispetto dell'Autorizzazione Generale del Garante al trattamento dei dati idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale.

I consensi relativi al Dossier Sanitario possono essere modificati o revocati in qualsiasi momento, secondo le modalità di seguito specificate.

In caso di assenza o di revoca dei consensi al Dossier Sanitario, i dati sul Suo stato di salute restano disponibili unicamente agli operatori che li hanno prodotti, ma non saranno visibili dagli altri operatori.

È inoltre condizionata a Suo consenso specifico la possibilità di trattare tramite il Dossier Sanitario Suoi eventuali dati particolarmente sensibili (disciplinati dall'art.9 del GDPR), per cui la Legge prevede una maggiore tutela dell'anonimato (ad es. informazioni correlate allo stato di sieropositività, uso di stupefacenti, di sostanze psicotrope e di alcool).

L'accesso al suo Dossier Sanitario è protetto ed è limitato agli operatori del Centro Medico Fisioterapico Casalini che si occupano di Lei (e se necessario alle attività di gestione amministrativa correlate), è basato sia su criteri di autorizzazione in base alle effettive necessità di conoscenza dei Suoi dati sia su procedure di autenticazione che consentono di registrare le varie operazioni effettuate.

La possibilità di accesso al suo Dossier Sanitario da parte dei predetti soggetti autorizzati - in qualità di incaricati del trattamento - è limitato al tempo strettamente necessario all'erogazione dei servizi che ci ha richiesto.

Centro medico Casalini utilizza un sistema applicativo per la gestione dei processi clinici protetto da adeguate misure di sicurezza indicate nelle Linee Guida in materia di Dossier Sanitario emanate dal Garante per la protezione dei dati personali il 4 giugno 2015.

Non è prevista la possibilità di accesso al Dossier Sanitario né da parte di soggetti non riconducibili all'organizzazione del Centro Medico Casalini né da parte del medico di base/ pediatra di libera scelta. Con riguardo ai processi tecnici connessi al Dossier Sanitario, nei casi di stretta indispensabilità, può essere previsto il coinvolgimento di società specializzate che supportano il Centro Medico Casalini nella gestione dei sistemi informatici aziendali: in questi casi, questi soggetti vengono nominati Responsabili del trattamento, puntualmente vincolati al rispetto di elevati livelli di riservatezza e sicurezza dei dati personali e periodicamente controllati.

c) Ambito di circolazione dei dati personali

Per il perseguimento delle finalità di cui al precedente punto a) Centro Medico Casalini, per il tramite del personale sanitario o - a seconda dei casi - amministrativo, si possono trovare nelle necessità di comunicare i Suoi dati personali e sensibili (disciplinati dall'art.9 del GDPR) ad alcuni tra i seguenti soggetti:

- a. Suoi familiari cui dare le informazioni relative alla sua condizione di salute o ad aspetti correlati alle prestazioni sanitarie erogate
- b. Medici di medicina generale e/o pediatra di libera scelta

Per le suddette operazioni di comunicazione Le viene richiesto di esprimere, utilizzando l'apposito form, il suo consenso. Inoltre i suoi dati potranno essere comunicati a:

- a. Servizio Sanitario Regionale e/o Nazionale per le pratiche di rimborso delle prestazioni mediche erogate o ad altri organismi sanitari di controllo e vigilanza (ASP) per le attività di verifica sull'erogazione delle prestazioni sanitarie
- b. Enti previdenziali ed assistenziali e/o compagnie assicurative che, nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento offrono servizi di assistenza sanitaria integrativa nei suoi confronti



Informativa Privacy
Ai sensi dell'Art. 13 del Regolamento UE n.2016/679

- c. Forze di polizia, autorità giudiziaria ed altri organismi o soggetti pubblici per scopi di difesa o sicurezza dello Stato ovvero per prevenzione, accertamento o repressione di reati nei limiti di cui all'art.6 par.1 del GDPR.

In queste ipotesi non è necessario acquisire il suo consenso stante il carattere obbligatorio delle comunicazioni che avvengono in forza di leggi o di obblighi contrattuali.

d) Trasferimento di dati all'estero

Il Centro Medico Casalini non effettua alcun trasferimento di dati all'estero. Il Centro medico fisioterapico Casalini si riserva di informare tempestivamente i propri pazienti nel caso in cui si rendesse necessario effettuare il trasferimento di dati verso Paesi non appartenenti alla comunità europea esclusivamente per finalità correlate all'erogazione di prestazioni sanitarie.

e) Conservazione dei dati personali

Fatti salvi gli obblighi di legge che impongono a Centro medico fisioterapico Casalini la conservazione ed il mantenimento dei dati personali raccolti durante tutto il processo di cura e di prevenzione, i Suoi dati saranno conservati coerentemente per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono raccolti e successivamente trattati.

I dati personali funzionali all'assolvimento degli obblighi di legge saranno conservati anche successivamente al termine del processo di cura e prevenzione, in ottemperanza a detti obblighi, nel rispetto delle tempistiche di conservazione previste dalle norme di volta in volta applicabili.

f) Diritti di accesso ai Dati ed altri diritti

In relazione al trattamento dei Suoi dati personali, Lei ha il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione; Ella, inoltre, ha il diritto di chiedere la cancellazione dei dati trattati in violazione di legge o in caso di revoca del consenso [articolo 17, comma 1, lett. a), b), c), e) ed f) GDPR] e la limitazione del trattamento in caso di contestazione, nonché di opporsi al loro trattamento, per motivi legittimi oppure, in ogni caso e discrezionalmente, per tutte quelle finalità basate sul consenso. Lei ha inoltre il diritto di ottenere il rilascio dei dati personali oggetto di trattamento in un formato compatibile con le applicazioni informatiche standard, per permetterne il trasferimento su altre piattaforme di Sua scelta, anche tramite trasmissione diretta, ove questa stessa sia tecnicamente fattibile.

Tali diritti potranno essere esercitati rivolgendosi:

- Via e-mail, all'indirizzo: info@centromedicocasalini.it
- Via posta all'indirizzo: centro medico fisioterapico Casalini in via Silvio Pellico 11/A - 20021 Bollate (MI) all'attenzione del Responsabile della Protezione dei Dati

Nel caso di mancato o parziale riscontro alle predette richieste, avrà diritto di proporre reclamo o ricorso al Garante per la protezione dei dati personali.